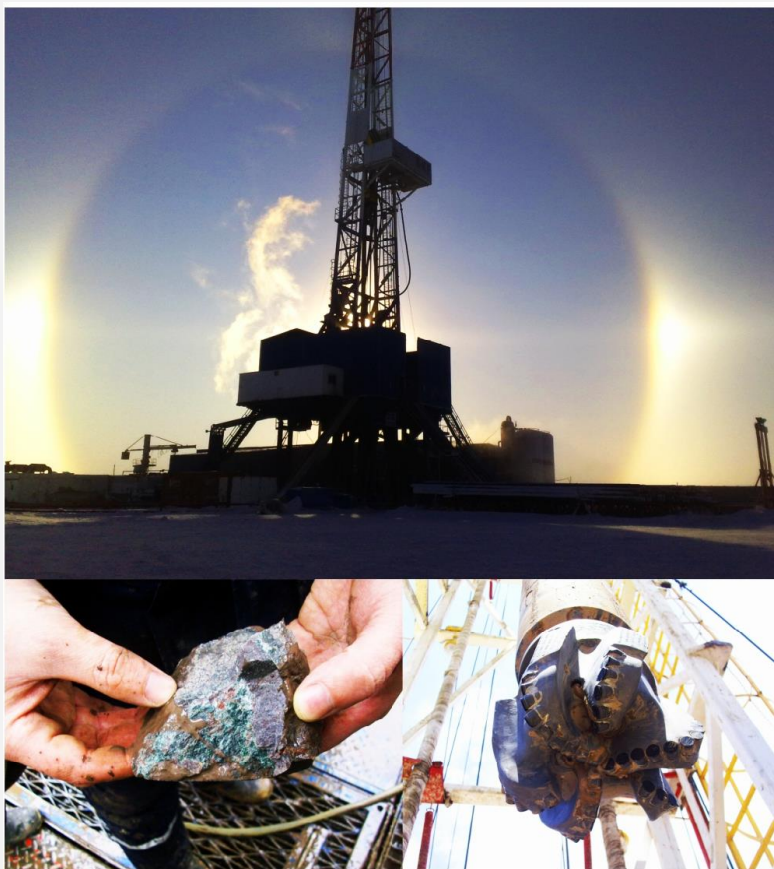




# Кодекс делового поведения и этики





Уважаемые коллеги-сотрудники компании OilTools Services:

Преисполнен гордостью, что мне выпала большая честь представить вашему вниманию «Кодекс делового поведения и этики компании OilTools Services». Мы упорно трудились в течение многих лет, чтобы заработать репутацию как «ответственной сервисной компании», не ставя под угрозу нашу целостность или стандарты. Я чрезвычайно горжусь этим и считаю, что все сотрудники OilTools Services разделяют эту гордость.

Для меня успех в бизнесе - это выполнение наших обещаний, как добровольных, так и обязательных. Добровольные обещания - это то, о чем большинство из нас думает в первую очередь. Примерами добровольных обещаний являются сроки поставки и гарантии на продукцию, обслуживания.

Мы упорно трудились в течение многих лет, чтобы заработать репутацию как ответственной сервисной компании и хорошим корпоративным гражданином, не ставя под угрозу нашу целостность или стандарты. Я чрезвычайно горжусь этим и считаю, что все в OilTools Services разделяют эту гордость.

Достижение наших бизнес-целей имеет решающее значение для нашего успеха, но то, как мы их достигаем, не менее важно.

«Кодекс делового поведения и этики компании OilTools Services» устанавливает наши высокие стандарты честности и профессионализма и закладывает основу, на которой мы ведем себя и бизнес в целом, каждый день.

Невыполнение любым руководителем, должностным лицом, сотрудником или представителем OilTools Services соблюдения буквы, духа закона и нашего Кодекса поведения может привести к серьезному ущербу для нашего бизнеса, включая возможность судебного преследования, денежным убыткам и что очень важно, навредит репутации компании.

Я ожидаю, что каждый из Вас внимательно изучит наш Кодекс поведения, ознакомится с соответствующими политиками, стандартами и процедурами и всегда будет действовать в качестве добропорядочных граждан и достойных представителей нашей прекрасной компании.

С уважением,

Ахетов Марс  
Директор

*Повсюду, и во всех ситуациях, OilTools Services стремится к самым высоким стандартам этики и добросовестности. Мы никогда не идем на профессиональные или этические ухищрения, и в своем взаимодействии со всеми предприятиями, сообществами и отдельными лицами следуем высоким стандартам, которые в OilTools Services воспринимаются как союзники в любом деле.*

### **Наш успех определяют клиенты:**

- Мы выполняем свои обещания перед клиентами, поскольку это те обязательства, которые важны в наибольшей степени.
- Мы всегда находим время, чтобы внимательно прислушаться к пожеланиям своих клиентов.
- Мы стремимся стать предпочтительным поставщиком на обслуживаемых нами рынках.

### **Мы инвестируем в наших сотрудников:**

- Мы будем привлекать, и удерживать самых лучших специалистов для нашей компании.
- Мы стремимся к обеспечению разнообразия, равных возможностей и справедливого отношения.
- Мы предоставляем возможности для развития наших сотрудников.
- Мы платим за эффективность.
- Мы помогаем сотрудникам понять и внести свой вклад в нашу стратегию.
- Мы ценим сотрудников, которые преуспевают в быстро меняющейся среде.

### **Мы преуспеваем благодаря сплочённости:**

Слаженная работа всего коллектива имеет важнейшее значение для нашего успеха. Таково ожидание от каждого. Это обязательное условие, а не опция.

- Мы уважаем друг друга.
- Мы верим в конструктивное разрешение конфликтов.
- Мы открыты и честны в своем общении.
- Мы считаем, что общий результат достигается вкладом множества исполнителей.

### **Мы верим в победу:**

- Мы рассчитываем превзойти конкурентов.
- Мы всегда оцениваем свою эффективность и ведем тщательный учет.
- Мы станем инвестицией премиум-класса для своего руководства.

### **Мы постоянно совершенствуемся:**

- Мы разрабатываем устойчивые процессы.
- Мы стремимся к повышению безопасности, качества, оперативности поставок и рентабельности.
- Мы исключаем отходы из всех технологических процессов.

### **Мы стремимся к достижению величия:**

- Мы стремимся к революционным результатам.
- Мы сопоставляем свои результаты с самыми передовыми достижениями.
- Мы – новаторы во всем, что делаем.
- Мы считаем, что лучше приложить все силы и потерпеть неудачу, чем никогда не стремиться “дотянуться до звезд”.

# Содержание

Приветственное письмо нашего директора	2
Наши основные ценности	3
Введение в наш Кодекс	5
Применение нашего Кодекса	5
Как сообщать об обеспокоенности	6
Обязательство недопущения возмездия	6
Последствия нарушения Кодекса	6
<b>Наша компания и руководители</b>	<b>7</b>
Избегаем возникновения конфликтов интересов	7
Ведем честные и точные финансовые книги и записи	9
Осторожность в общении со сторонними лицами	10
Никогда не торгуем инсайдерской информацией и не даем подсказок другим, чтобы это делать	11
Защищаем активы и информацию компании	11
Надлежащим образом используем технологии компании	12
<b>Наши сообщества</b>	<b>13</b>
Никогда не занимаемся взяточничеством или другой коррупционной деятельностью	13
Предпринимаем решительные действия по охране нашей окружающей среды	14
Соблюдаем международное торговое право	14
Адекватные политические и благотворительные взносы	15
<b>Наши клиенты, конкуренты и деловые партнеры</b>	<b>16</b>
Обеспечиваем качество продукции и услуг	16
Осуществляем этичный бизнес с государственными заказчиками	16
Соблюдаем законы о конкуренции и антимонопольное законодательство	17
Применяем этичную маркетинговую практику	18
Защищаем конфиденциальность сторонних организаций	18
<b>Наши коллеги-сотрудники</b>	<b>19</b>
Мы способствуем уважительной и объединяющей рабочей атмосфере	19
Способствуем безопасности и гигиене труда на рабочих местах	20
Выступаем за права личности	20
Уважаем конфиденциальность каждого из нас	20
Освобождение от соблюдения нашего Кодекса	21

## Введение в наш Кодекс

Добро пожаловать к изучению «Кодекса делового поведения и этики компании OilTools Services», именуемого просто как «наш Кодекс». Наш Кодекс служит в качестве нашего руководства по ведению бизнеса с соблюдением этических принципов, в котором сформулированы правила поведения, ожидаемого от нас в то время, когда мы работаем от имени компании OilTools Services. Зная и соблюдая наш Кодекс, а также законы и документы корпоративной политики компании, относящиеся к нашей работе, мы выполняем свои обязательства перед нашими уважаемыми клиентами, и продолжаем формировать сложившийся за долгое время фундамент доверия.



Естественно, наш Кодекс не в состоянии охватить все этические дилеммы, с которыми мы можем столкнуться, впрочем, это не под силу никакому руководству. Тем не менее, он дает нам необходимые инструменты, помогающие ориентироваться в сложных ситуациях на своем пути. Наш Кодекс дополняется документами корпоративной политики и процедур Компании, а также действующими законами и регламентами в сочетании с нашим собственным здравым смыслом и трезвым суждением. Внимательно прочтите Кодекс, осознавая, насколько его положения относятся к вам самим, и задавайте вопросы по мере их возникновения. Поступая так, вы будете способствовать внедрению культуры величия и успеха.

## Применение нашего Кодекса

Наш Кодекс в равной степени распространяется на всех сотрудников, должностных лиц и директоров OilTools Services. Это означает, что каждый из нас несет ответственность следовать нашему Кодексу, документам корпоративной политики компании и положениям законодательства во всей своей повседневной предпринимательской деятельности, без каких бы то ни было исключений. От нас всех ожидается принятие этичных бизнес-решений с соблюдением не только буквы, но духа законов, регламентов и руководящих указаний, управляющих нашей деятельностью. Соблюдение столь же высоких этических стандартов ожидается от представителей нашей цепочки снабжения.

В то время как никто не освобождается от следования нашим Кодексом, на некоторых из нас в соответствии с ним налагаются дополнительные обязательства. В частности, руководство компании OilTools Services обязаны подавать другим сотрудникам пример надлежащего делового поведения.

Если вы являетесь руководителем, то вы должны создавать и поддерживать рабочую обстановку, в которой сотрудники хорошо понимают, что от них ожидается, и чувствуют себя комфортно, делаясь своими озабоченностями или сообщая вам о неподобающем поведении.

Независимо от вашей должности в OilTools Services, вы всегда должны подавать положительный пример и делать Кодекс составной частью своей повседневной работы.

## Как сообщать об обеспокоенности

Сообщение о своей обеспокоенности является наиболее эффективным способом содействия позитивным изменениям в нашей компании. Если вам станет известно о каких-либо фактических или потенциальных нарушениях, или возникли вопросы о том, каким образом наш Кодекс, корпоративная политика или положения законодательства и регламентов распространяются на выполняемую вами работу, вам настоятельно рекомендуется докладывать о проступках и обращаться за инструкциями. В вашем распоряжении множество информационно-правовых ресурсов, таких как:



- Ваш Бизнес Менеджер
- Менеджер по контролю качества( , в том числе по электронной почте на адрес [elmira.akashayeva@oiltools.kz](mailto:elmira.akashayeva@oiltools.kz)
- По телефону: +7 702 6392423
- Интернет по адресу: [www.info@oiltools.kz](http://www.info@oiltools.kz)
- Следует иметь в виду, что к компании OilTools Services все сообщения рассматриваются конфиденциально, независимо от того, какой способ подачи сообщения будет вами выбран. В случаях, допускаемых местным законодательством, вы также можете сделать свое сообщение анонимно, и администрация OilTools Services не будет пытаться вас идентифицировать.

Администрация OilTools Services расследует все сообщения о фактических или потенциальных нарушениях, и делает все возможное, чтобы передать результаты расследования подавшему сообщение лицу.

## Обязательство недопущения возмездия

В компании OilTools Services создана атмосфера нетерпимости к актам возмездия против тех, кто подает добросовестные сообщения.

«Добросовестная» подача сообщения не означает, что вы должны быть правы – просто это значит, что вы исходите из честных намерений и отдаете себе полный и точный отчет о том, что вам известно.

Для этого менеджеры OilTools Services должны придерживаться политики открытых дверей, укрепляя постоянную и четкую связь с сотрудниками. Как менеджер, вы никогда не должны делать что-либо в отместку или терпеть мстительность по отношению к любому лицу за добросовестную подачу сообщений.

Если вы полагаете, что оказались свидетелями или испытали на себе действия, предпринятые в отместку, вы обязаны высказаться по этому поводу.

## Последствия нарушения Кодекса

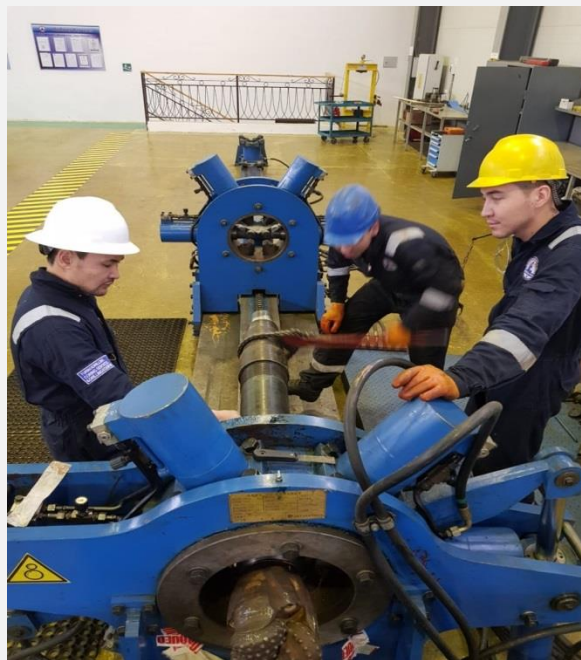
Нарушения нашего Кодекса, корпоративной политики, а также применимых законов и регламентов могут иметь серьезные последствия, как для причастных к этому лиц, так и для компании OilTools Services. Такие последствия могут включать в себя дисциплинарные меры (вплоть до увольнения, включительно), штрафы и преследование в соответствии с положениями гражданского или уголовного права. Помните, что, следуя этому Кодексу и сообщая о возможных подозреваемых проступках чем раньше, тем лучше, мы можем избежать серьезных последствий для нас самих и для нашей компании.

## Наша компания и руководители

### Избегаем возникновения конфликтов и интересов

Конфликты интересов обладают потенциалом затрагивать всех нас, сталкиваясь с интересами нашей Компании. «Конфликт интересов» возникает, когда наши личные интересы и привязанности противоречат интересам нашей Компании. Вместе с тем, проблемы может создать даже видимость конфликта. По этой причине, мы должны стараться избегать фактических или потенциальных конфликтов интересов, и мы обязаны раскрывать любые такие конфликты, как только они возникают. Таким образом, наша компания может обеспечить быстрое и этичное разрешение ситуации.

Хотя мы не можем предвидеть все возможные сценарии возникновения конфликтов интересов, в этом разделе описываются некоторые из наиболее распространенных ситуаций, с которыми можем столкнуться.



## Бизнес-сувениры и развлечения

В достижении и поддержании постоянного успеха компании OilTools Services мы все опираемся на прочные деловые отношения. Формирование и поддержание этих отношений зачастую предусматривает обмен бизнес-любезностями, но крайне важно, чтобы, участвуя в этом, мы сохранили свою добропорядочность. Учитывая это, допустимо лишь преподнести или принять бизнес-подарки, проявления гостеприимства, развлечения, посещения ресторанов за счет организатора, и другие знаки внимания, которые отвечают следующим требованиям:

- В рамках законно осуществляемого бизнеса и общих любезностей, обычно связанных с принятой практикой деловых отношений
- По номинальной стоимости
- Не носящие экстравагантного характера
- Изредка
- Без цели повлиять на принятие бизнес-решений



Кроме того, любые бизнес-любезности должны быть законными и соответствовать высоким этическим нормам нашей компании. Если у вас имеются какие-либо сомнения, спросите себя, не поставит ли затруднительное положение компанию OilTools Services или получателя публичное раскрытие фактов оказания таких любезностей. Если ответите себе “да”, приступать к обмену любезностями не следует.

## Корпоративные возможности



Требование постоянно и всюду действовать в интересах нашей компании означает, что мы не имеем права перехватывать на себя какие-либо возможности, обнаруживаемые нами в ходе выполнения своих служебных обязанностей в OilTools Services, или помогать кому-либо пользоваться такой возможностью для извлечения личной выгоды. Как правило, у нас не должно быть внешней деловой заинтересованности, которая в той или иной форме наносит вред интересам компании OilTools Services.

## Ведение бизнеса с семьей и друзьями

Наши ближайшие родственники не должны быть прямо или косвенно подконтрольны нам по службе. Это может привести к появлению фаворитизма. “Ближайшими родственниками” считаются супруги, дети, пасынки/падчерицы, родители, неродные родители, братья и сестры, родственники по мужу/жене и любые другие члены вашего домохозяйства. Если вы окажетесь в ситуации, в которой это правило явилось нарушенным, немедленно сообщайте о ее возникновении.

Кроме того, если ваша работа связана с принятием решений в отношении деловых партнеров компании OilTools Services или поставщиков, или же о взаимодействии с ними, вы должны



постараться обеспечить объективность своих решений и действий. Если друг или член семьи оказывается в выигрыше от существующей или потенциальной деловой операции компании OilTools Services (например, будучи сотрудником делового партнера или поставщика), то вы должны уведомить своего менеджера и отстраниться от процесса принятия решений.

## **Финансовые интересы**

Не должно быть сколько-нибудь значительной экономической заинтересованности в компаниях, осуществляющих деловые операции с OilTools Services или конкурирующие с ней. Это касается, среди прочего, партнеров по сбыту и конечных клиентов компании OilTools Services. Заинтересованность считается существенной, если на нее приходится значительная доля делового предприятия, или же она иным образом сказывается на принимаемых нами решениях.

## **Работа по совместительству на стороне**



Мы не должны работать по совместительству или заниматься иной хозяйственной деятельностью с участием фирмы, конкурирующей или ведущей деловые отношения с нашей компанией.

Безотносительно к этому требованию, допустимо только работать по совместительству или заниматься предпринимательской деятельностью, если такая деятельность никоим образом не мешает нашей работе в компании OilTools Services. Следует иметь в виду, что вы обязаны быть в состоянии удовлетворять обычные потребности, обусловленные вашей полной занятостью в компании OilTools Services, и работа по совместительству не поощряется.

## **Служба в совете директоров**

Никто из нас не должен выполнять функцию директора какой-либо другой коммерческой организации, не получив на это предварительное письменное согласие нашего юридического отдела. Хотя оказание влияния на ваше сообщество путем служения в совете директоров некоммерческой организации и поощряется, и на это не требуется предварительное одобрение, вы можете занять эту должность, только если выполнение этих функций не мешает вашей способности делать свою основную работу.

Директора компании OilTools Services могут быть связаны с другими корпорациями и фирмами, с которыми OilTools Services время от времени ведут бизнес. Если вы являетесь директором компании OilTools Services, Вы не можете голосовать по сделкам, в которой у вас самих или компаний или фирм, с которыми вы связаны, имеется интерес. Ни на какие контракты или иные сделки между компанией OilTools Services и любой другой корпорацией или фирмой не будет оказывать влияния тот факт, что в них заинтересован какой-либо директор OilTools Services, или он является директором или должностным лицом другой такой корпорации или фирмы.

## **Ведем честные и точные финансовые книги и записи**



Мы перед нашими правительственными органами несем ответственность за представление честного и точного отчета о благополучии нашей компании. Каждый из нас обязан поддерживать точность бухгалтерских книг и записей компании OilTools Services. Раскрываемые публичные данные и другие сообщения должны быть всегда полными, справедливыми, точными, своевременными и понятными.

С этой целью в нашей компании действует система внутреннего контроля для надзора за бухгалтерским учетом и составлением отчетности на всех уровнях. Крайне важно, чтобы мы все постоянно строго следовали этим правилам контроля. Выполняя эти указания, необходимо иметь в виду следующее:

- Все бухгалтерские книги, записи и счета, включая счета-фактуры, таблицы учета рабочего времени, авансовые отчеты и другие корпоративные записи, должны точно и объективно отражать наши операции и сделки.
- Никогда не делайте ложных или искусственных записей в книгах нашей компании ни по какой причине.
- Всегда используйте денежные средства точно в соответствии с сопроводительной документацией.
- Ни при каких обстоятельствах нельзя создавать скрытые или неучтенные фонды или активы (недопустимость фондов на взятки).
- Только уполномоченный персонал может выводить средства с расходных счетов, причем только чеком или другими приемлемыми способами перечисления, обычно используемыми крупными банками. Запрещается выписывать чеки на получение “наличными” предьявителем или другим неидентифицируемым получателем.

Если у вас имеется озабоченность или жалоба по поводу бухгалтерского учета, внутреннего контроля, или аудита, то просим вас высказывать эти озабоченности или жалобы (на анонимной основе, если это необходимо).

Грамотное и точное ведение записей является важнейшим компонентом в построении доверительных отношений с нашими клиентами и надзорно-регулирующими органами. Такие записи включают в себя все документы в электронной форме, сообщения по электронной почте, сканированные и бумажные документы, созданные, полученные или сохраняемые нашей компанией для юридических целей, контроля соблюдения нормативных требований, бухгалтерского учета и бизнес-целей.

Эффективное управление этими записями позволяет нам удовлетворить потребности нашего бизнеса и обеспечить наличие соответствующих записей в нужный момент.

Кроме того, это помогает нам соблюдать все применимые законы и регламенты и сохранять необходимые документы на случай судебных разбирательств, проверок или расследований.

Все мы обязаны строго следовать корпоративной политике управления записями и порядку сохранения на тех предприятиях и объектах, где мы работаем. Этими нормативами определяются сроки, на протяжении которых мы должны сохранять деловые записи, а также процедуры хранения документации по юридическим причинам.

Правила хранения документации по юридическим причинам распространяются на записи, связанные с фактическим или ожидаемым судебным разбирательством или расследованием правительственными органами.

Если считаете, что кто-то неподобающим образом скрыл, модифицировал или уничтожил запись, вы должны сообщить об этом OilTools Services менеджеру по контролю за качеством. Требования OilTools Services к сохранению записей изложены в “Корпоративной политике компании в отношении создания, хранения, извлечения и удаления записей”

Мы должны реагировать на все внешние и внутренние аудиты и расследования, в том числе проводимые государственными органами, безусловно, выполнять их рекомендации и устранять выявленные недочеты.

При этом мы никогда не должны мешать или задерживать проведение любого такого аудита или расследования. Всегда предоставлять аудиторам и следователям информацией, на доступ к которой они уполномочены. Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно какого-либо аудита, следствия или дознания, и хотите знать, как вам надлежит реагировать, проконсультируйтесь с менеджером по контролю за качеством.

## **Осторожность в общении сторонними лицами**

Очень важно, чтобы в разговорах о нашей компании высказывалась единая последовательно выдерживаемая точка зрения. Таким образом, мы можем только делать публичные заявления от имени компании OilTools Services, если у нас имеется положительно выраженная санкция на такие заявления. Если инвестор, аналитик по вопросам безопасности, представитель прессы или другое ключевое лицо в обществе запрашивает у вас информацию, даже если запрос носит неформальный характер, вы должны перенаправить их к директору.

## **Никогда не торгуем инсайдерской информацией и не даем подсказок другим, чтобы это делать**

Противоречит политике компании и закону использование важной служебной информации для собственной личной выгоды.

Важной служебной информацией (именуемой также “инсайдерской”) является информация о компании, либо о OilTools Services, либо о другой открытой компании, которая не известна широкой общественности и которую здравомыслящий инвестор счел бы весьма важной при принятии решения о покупке, продаже или удержании ценных бумаг этой компании. Инсайдерская информация зачастую включает в себя следующее:

- Сведения о бизнес-приобретениях, слияниях или продаже активов
- Количественные показатели продаж и полученной выручки
- Сведения о значимой новой продукции
- Сведения о крупных контрактах
- Сведения о предложениях продажи или реструктуризации корпоративной доли капитала или задолженности

Кроме того, мы не вправе разглашать инсайдерскую информацию любому другому лицу, которое могло бы воспользоваться ею для своей личной выгоды.

Эта практика известна как “подсказка”, и является незаконной. Последствия за нарушение законов об использовании инсайдерской информации в операциях с ценными бумагами являются серьезными, и включают потенциальное уголовное преследование. Если у Вас возникли вопросы о том, является ли инсайдерской информация, которой вы владеете, свяжитесь с юридическим отделом, прежде чем раскрывать ее или действовать на ее основе.

## Защищаем активы и информацию компании

Для нашего будущего успеха очень важно обеспечивать сохранность активов, над созданием которых мы работали. Эти активы включают в себя материальное имущество компании OilTools Services, а также ее технологии и конфиденциальную информацию.

Конфиденциальная информация о OilTools Services и ее деятельности принадлежит нашей компании. Мы можем использовать или раскрывать такую информацию, когда возникает служебная необходимость это делать. Если для выполнения ваших обязанностей требуется текущий доступ к конфиденциальной информации, вы должны подписать договор о неразглашении или конфиденциальности.

Некоторые примеры конфиденциальной информации:

- Технологии производства
- Проектно-конструкторские чертежи
- Списки клиентов
- Списки сотрудников
- Прогнозы доходов
- Бизнес-стратегия
- Сведения о компаниях-кандидатах на приобретение

Мы не должны раскрывать данные или информацию конфиденциального характера кому бы то ни было за пределами компании OilTools Services, или другому сотруднику, который не нуждается в такой информации, если у нас нет надлежащего одобрения таких действий и не подписан договор о конфиденциальности.



Интеллектуальная собственность компании OilTools Services включает ее патенты, товарные марки, авторские права и торговые секреты – все это имеет жизненно важное значение для бизнеса компании. Все мы обязаны защищать эту интеллектуальную собственность от несанкционированного раскрытия и от ненадлежащего использования другими лицами. Не обсуждайте коммерческие тайны (или другую конфиденциальную информацию) там, где они могут быть услышаны несанкционированными третьими лицами. Кроме того, не оставляйте незащищенными принадлежащие компании компьютеры, мобильные телефоны, файлы или другие устройства для хранения информации.

## Надлежащим образом используем технологию компании

Активы компании OilTools Services включают принадлежащие ей компьютеры, системы связи и сопутствующее оборудование. Компания предоставляет эти системы и единицы оборудования, в том числе адреса электронной и голосовой почты, чтобы помочь нам в исполнении наших служебных обязанностей. Они не предназначены для личного пользования, за исключением редких случаев, и в ограниченном объеме.

Следует иметь в виду, что сообщения, отправленные через электронную почту, сообщения на голосовой почте и содержимое компьютеров компании являются собственностью компании OilTools Services, и считаются деловыми записями. По этой причине они могут быть раскрыты в рамках административных, судебных или иных процедур.

Мы никогда не должны использовать электронную или голосовую почту компании для вербального оскорбления, дискредитации других лиц или для нападок на них в иной форме. Оскорблениям, вульгарной, непристойной речи или угрозам нет места в нашем общении в компании OilTools Services. Запрещается передача, распространение и распечатка любых защищенных авторским правом материалов в нарушение законов об авторском праве, а также скачивание, распространение или отправка порнографических или непристойных материалов.

Пользуясь электронной, голосовой почтой и другими технологиями компании OilTools Services, мы даем согласие на мониторинг нашего использования этих систем, и признаем право компании OilTools Services на проведение такого мониторинга в соответствии с действующим местным законодательством. Никому из нас не следует ожидать, что электронная или голосовая почта является конфиденциальной или частной и, поэтому, у нас не должно быть каких-либо ожиданий конфиденциальности частной жизни в связи с использованием нами этих систем.

Многие из нас используют социальные медиа, в том числе блоги, социальные сети, подкасты, вики, сайты фото/видео обмена и чаты в своей частной жизни. OilTools Services признает, что социальные медиа и интернет в целом имеют важные бизнес-применения, обеспечивая нам дополнительные возможности для взаимодействия с заинтересованными сторонами. Тем не менее, мы всегда должны помнить, что электронные сообщения, являются неустрашимыми, передаваемыми записями нашего общения, которые могут негативно повлиять на репутацию компании OilTools Services. Это означает, что при использовании социальных медиа мы должны следовать всем документам корпоративной политики и процедур компании OilTools Services. Мы никогда не должны создавать видимость того, что говорим или действуем от имени нашей компании, если не наделены полномочиями делать это. При использовании социальных медиа мы должны:

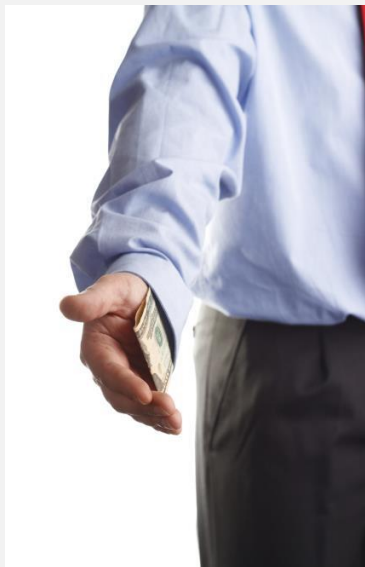
- Обращаться за разрешением исходящего маркетинга прежде чем размещать официальную информацию о OilTools Services или наших брендах.
- Следовать установленным компанией нормам в своем применении технологии.
- Защищать активы компании и конфиденциальную информацию, всегда помня о том, что интернет является общественным местом.
- Четко раскрывать нашу связь с OilTools Services, когда мы говорим в интернет-постах о компании и/или о каком-либо из наших брендов. Это правило применяется независимо от того, оставляем ли мы онлайн-комментарии в качестве уполномоченных представителей компании или пользуемся социальными медиа в своей частной жизни (другими словами, не действуя в рамках своих служебных обязанностей).

Эти общие правила распространяются также на наших поставщиков, контрагентов и другие организации, действующие от нашего имени. Мы не должны просить членов своих семьи или друзей размещать материалы в интернете или в социальных сетях, которые мы не можем разместить сами в качестве сотрудников компании.

Если вы считаете, что технологии нашей компании и/или электронные средства связи используются ненадлежащим образом, то доложите об этом менеджеру по контролю за качеством.

# Наши сообщества

## Никогда не занимаемся взяточничеством



Мы соблюдаем антикоррупционные законы, в том числе Закон РК о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности, где бы мы ни вели свой бизнес. Эти законы запрещают ненадлежащие выплаты (или предложения выплат) зарубежным государственным чиновникам с целью получения или сохранения бизнеса или другого незаконного преимущества в бизнесе.

Нарушение Закона РК и других антикоррупционных законов может повлечь значительный штраф и наказание, включая тюремное заключение.

Компания может также нести ответственность за осознание нарушения закона РК своими внешними контрагентами, консультантами. “Осознанием” считается сознательное игнорирование, то есть ситуацию, когда некоторое лицо игнорирует обстоятельства сделки, в которых у здравомыслящего лица возникли бы подозрения о том, что возможно нарушение законодательства. Если мы подозреваем, что контрагент взимает чрезмерную плату или комиссионные, или существуют какие-то другие причины полагать, что в связи со сделкой будет проплачена взятка, то такую сделку мы совершать не должны.

Нам следует проявлять особое внимание к ситуациям, в которых проявляются следующие характерные признаки (“красные флажки”), когда речь идет о коррупции за рубежом, и необходимо консультироваться с юридическим отделом, если появляются такие признаки:

- Любое предположение, что на протяжении срока действия планируемого договора могут потребоваться взятки или другие нарушения закона.
- Отношения с близким родственником или деловым партнером высокопоставленного правительственного чиновника.
- Любая просьба о необычно высоких комиссионных.
- Работа со страной, пользующейся дурной славой ненадлежащей практики или коррупции.

Если у компании OilTools Services возникают подозрения о неэтичных действиях, мы должны, не колеблясь, прекратить дальнейшие отношения с зарубежным контрагентом во избежание нарушения закона РК.

Антикоррупционными законами рассматриваются также выплаты за оперативность. “Плата за оперативность” представляет собой небольшие, нечастые выплаты с целью ускорения выполнения государственным должностным лицом рутинных действий правительственного учреждения. В число таких действий входит выдача разрешений на работу и виз. Однако эти платежи во многих странах запрещены. По этой причине и из-за многочисленных юридических и деловых вопросов, которые они создают, OilTools Services не допускает использование платы за оперативность повсеместно, где компания осуществляет свою деятельность.

Мы также должны быть особенно осторожны, чтобы ни в коем случае не оказаться вовлеченными в коммерческий подкуп. “Коммерческим подкупом” является акт выплаты взятки, вознаграждения или отката сотруднику частного (негосударственного) делового партнера, фактического или потенциального, в качестве средства для получения бизнеса или оказания влияния на принятие бизнес-решений. Коммерческий подкуп включает также косвенные, ненадлежащие выплаты этим сотрудникам и членам их семей. Если какое-либо лицо просит о такой ненадлежащей выплате, немедленно обратитесь к менеджеру по контролю за

качеством. OilTools Services не приемлет ведения бизнеса методами ненадлежащих или незаконных выплат.

## Предпринимаем решительные действия по охране нашей окружающей среды

Мы соблюдаем экологические законы и регламенты всюду, где мы работаем.. Мы способствуем как разработке экологически безопасных процедур, так сокращению отходов благодаря пониженной их наработке источником, утилизации и управления технологическими процессами. Если у вас имеются идеи о том, как наша компания может еще эффективнее сократить выброс углекислого газа, направляйте свои предложения компании, осуществляющей операции от имени OilTools Services на вашем месторождении.



## Соблюдаем международное торговое право

В связи с осуществлением рыночных операций практически в каждом регионе мира для нашего дальнейшего успеха крайне важно соблюдение всех национальных и местных норм и правил, которыми регулируется наша международная торговая деятельность.

Напомним, что “экспорт” происходит, когда продукция, услуга, технология или фрагмент информации поставляется некоторому лицу в другой стране. Экспорт может также происходить, когда технология, техническая информация или программное обеспечение предоставляется неамериканским гражданам, находящимся в Соединенных Штатах или других странах. Это верно независимо от того, как передается информационный элемент – вручную, в устной или письменной форме.



Мы не должны солидаризироваться ни с какой просьбой о бойкотах или с ограничительной практикой торгово-экономических отношений. Это означает, что мы не должны предпринимать какие-либо действия, предоставлять какую-либо информацию или делать заявления, что можно было бы истолковать как участие в иностранном бойкоте. За нарушение этих законов предусмотрены суровые санкции.

Вы должны уведомить руководство, если вы подозреваете, что получили в какой-либо форме связанный с бойкотом запрос о предоставлении информации, в устной или письменной форме.

Наконец, Соединенные Штаты, Организация Объединенных Наций, Европейский Союз и другие страны ввели санкции, которые могут ограничить или запретить наши отношения с некоторыми странами, организациями или отдельными лицами. Такие санкции, как правило, ограничивают следующую деятельность:

- Передачу активов
- Денежные выплаты
- Предоставление услуг
- Экспорт чувствительных технологий
- Поездки в страны, в отношении которых действуют ограничения

Мы должны знать и соблюдать применимые ограничения всюду, где мы занимаемся бизнесом. Администрацией компании OilTools Services назначены координаторы по контролю соблюдения

экспортных правил на своих предприятиях и объектах для обеспечения соответствия применимым правилам экспорта, законов о санкциях и противодействии бойкоту. Вы должны проконсультироваться с руководством, если у вас имеются вопросы в отношении объема действия или применимости этих законов к вашей работе.

## **Адекватные политические и благотворительные взносы**

Администрация компании OilTools Services призывает всех нас быть ответственными гражданами и поддерживать благотворительные акции по своему выбору. Мы должны знать, что ни при каких обстоятельствах наше положение в компании OilTools Services, или наш шанс на будущее продвижение по службе, не будут затронуты в связи с нашей поддержкой (или противодействием), благотворительных акций или кандидатов на политические должности. Корпоративной политике компании OilTools Services противоречит оказание давления, направленного на внесение индивидуальных взносов в благотворительные фонды или политические компании.

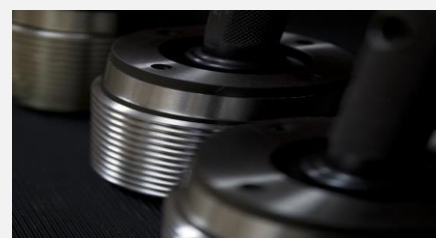
Если мы решили участвовать в политической и благотворительной деятельности, мы должны делать это в свое свободное время и за свой счет. Мы не должны использовать ресурсы компании OilTools Services, в том числе свое время в течение рабочего дня, на внесение своего вклада какой-либо политической партии или комитету, или какому-либо кандидату на выборную должность. Всегда следует проявлять здравый смысл, и организовывать свое политическое или благотворительное участие таким образом, чтобы эта деятельность не мешала вашей продуктивности на работе.

Время от времени, OilTools Services можете делать политические взносы и пожертвования на благотворительные цели, в соответствии с местным законодательством и в соответствии с интересами нашей компании. Главный исполнительный директор компании OilTools Services должен одобрить такие политические взносы, которые должны быть точно учтены в наших бухгалтерских записях.

## **Наши клиенты, конкуренты и деловые партнеры**

OilTools Services – это высоко дифференцированная, высокоэффективная продукция, которую можно найти на рынке нефтяной и газовой промышленности. Наши клиенты выбирают OilTools Services потому, что мы предлагаем продукты самого высшего качества и стоимостной эффективности. Обеспечение неизменно высокого качества нашей продукции имеет решающее значение для нашего дальнейшего успеха. Каждый из нас должен знать и следовать документам корпоративной политики компании и процедурам, направленным на защиту качества и безопасности нашей продукции. За соответствующими инструкциями обратитесь к любому из менеджеров OilTools Services.

В той мере, как мы сами обеспечиваем безопасную, качественную продукцию, мы ожидаем от наших поставщиков обеспечение качества и безопасности продукции и услуг, которую они нам предоставляют.





## Осуществляем этический бизнес с государственными заказчиками

Когда мы работаем по государственным контрактам, на нас распространяются особые правила и регламенты, которым мы обязаны следовать. Самое главное, в работе с государственными служащими, должностными лицами и учреждениями мы всегда должны быть правдивыми и точными. Помимо знания и соблюдения всех требований контракта, мы должны:

- Обеспечивать актуальность, точность и полноту всех отчетов, сертификатов и заявлений для правительственных учреждений и ведомств.
- Относить сроки выполнения работ и связанные с этим затраты к надлежащим категориям, а также к соответствующему контракту.
- Сохранять записи и протоколы в соответствии с требованиями контракта.
- Никогда не ликвидировать письменные записи или другие документы, пока не закончится необходимый срок хранения.
- Пользоваться государственным имуществом только по оговоренному назначению, никогда не применяя его для личных нужд или целей, не предусмотренных контрактом.

Регламенты также требуют, чтобы мы выполняли свои контракты полностью и в соответствии с условиями договора. Запрещается без разрешения отступать от технических условий контракта, например, путем замены материалов или поставщиков, или не проведением необходимых испытаний и проверок.

Во многих отраслях промышленности, вручение небольших подарков и организация развлечений является обычной составной частью бизнеса.

Однако законом установлены строгие ограничения на предоставление подарков или развлечений государственным чиновникам. Когда нашим клиентом является зарубежное правительство, как правило, незаконно предлагать какие-либо подарки, развлечения или что-либо ценное в ином отношении, поскольку подарок может привести к нарушению способности чиновника принимать беспристрастные бизнес-решения. Никогда не предлагайте должностному лицу правительственного ведомства США ничего ценного, так как даже небольшой предмет может рассматриваться как взятка.



Также запрещается обсуждать с правительственными чиновниками в то время, когда мы работаем по государственному контракту, возможности трудоустройства в компании OilTools Services. Это правило действует независимо от того, обсуждается ли это напрямую или через посредников, таких, как агент по трудоустройству. Противозаконно предлагать, обещать или даже намекать на возможное трудоустройство. Даже неформальный или шуточный разговор может считаться попыткой незаконно повлиять на правительственного чиновника, поэтому лучше вообще избегать таких разговоров.

Важно также отметить, что вы можете быть привлечены к ответственности, даже если обсуждение, связанное с трудоустройством, инициировано государственным чиновником, а не вами. Сразу обращайтесь в юридический орган, если вы получаете непрошенный запрос трудоустройства от государственного чиновника или от третьего лица, представляющего этого чиновника.

## Соблюдаем законы о конкуренции и антимонопольное законодательство

Мы соблюдаем все применимые законы, которые запрещают необоснованные ограничения торговли или монополии, обычно именуемые законами о конкуренции или антимонопольными. Эти законы,

направленные на сохранение справедливой конкуренции на рынке, в целом запрещают нам договариваться с нашими конкурентами по любому из следующих аспектов:

- Установление цен или условий продаж
- Раздел клиентов, территорий или рынков
- Регулирование или ограничение объемов производства
- Наказание поставщика или клиент прекращением с ним бизнеса

Для снижения риска нарушить антимонопольное законодательство и законы о конкуренции, мы никогда не должны говорить с конкурентами о бизнесе компании OilTools Services или бизнесе конкурентов по следующим аспектам:

- Прошлые, текущие и будущие цены
- Ценовая политика и стратегия (или любой другой фактор, влияющий на цену)
- Кто и какие рынки будет обслуживать
- Конкурсные предложения и запросы котировок
- Скидки и стимулирующие акции
- Следует ли или как иметь дело с клиентом или группой клиентов

На собраниях или торговых выставках необходимо отказываться от любых встреч с конкурентами, где обсуждаются указанные выше тематики, и сообщать нашему руководству об инциденте.

Важно также собирать информацию о конкурентах только с применением соответствующих этических и законных средств. Это означает, в частности, что мы никогда не должны получать служебную или конфиденциальную информацию о конкуренте незаконным, обманным или неэтичным образом. Это также означает, что мы никогда не запрашиваем такую информацию у новых сотрудников, ранее работавших на конкурента компании OilTools Services.

Если вы получили какую-либо информацию о конкурентах, которую считаете конфиденциальной, или полученной неподобающими средствами, немедленно свяжитесь с менеджером по контролю качества.

## **Применяем этичную маркетинговую практику**

Очень важно всегда применять этичную методологию маркетинга. Если ваша работа предусматривает продажу, рекламу, продвижение и маркетинг нашей продукции, на вас ложится особая обязанность проявлять в своем поведении честность и добропорядочность. Как компания, мы добиваемся этого, всегда оставаясь точным и правдивым в представлении качества, функциональных возможностей и доступности нашей продукции и услуг. Это также означает, что мы никогда не делаем несправедливых или неточных сопоставлений продуктов и услуг наших конкурентов с нашими собственными.

## **Защищаем конфиденциальность сторонних организаций**

Поддержание нашей добропорядочности означает, что мы должны уважать конфиденциальную информацию других лиц, в том числе конкурентов, клиентов и поставщиков.

Мы не можем разглашать такую конфиденциальную информацию без соответствующего разрешения владельца. Это обязательство включает в себя обязанность новых сотрудников не разглашать конфиденциальную информацию своих бывших работодателей.

В рамках этого обязательства, OilTools Services уважает патенты, авторские права и торговые секреты других лиц, в том числе конкурентов, клиентов и поставщиков. Это означает, что мы не можем делать несанкционированные копии материалов, защищенных авторским правом.

Соблюдайте особую осторожность при приобретении программного обеспечения у других лиц. В качестве объекта интеллектуальной собственности, программное обеспечение защищено авторским правом, а также может быть защищено патентом, коммерческой тайной или как конфиденциальная информация. Перед установкой любого программного обеспечения или копирование программного обеспечения с компьютерных систем компании OilTools Services необходимо проверить эти аспекты, обратившись к соответствующему сотруднику службы информационных технологий OilTools Services.

## **Наши коллеги и сотрудники**

### **Мы способствуем уважительной и объединяющей рабочей атмосфере**

Мы считаем, что разнообразие исходной подготовки, накопленного опыта и интересов наших сотрудников повышает их творческий потенциал, новаторский подход и жизненную активность в рабочей обстановке. Вот почему компания OilTools Services стремится к разнообразию. Мы также привержены обеспечению равных возможностей для всех квалифицированных сотрудников, независимо от расы, цвета кожи, национального происхождения, религии, возраста, пола, инвалидности или иного охраняемого законом статуса.

В компании OilTools Services предоставляется рабочее место, свободное от незаконного и неуместного “преследования” сотрудников. Преследование – это любая форма нежелательного поведения по отношению к другому человеку, который имеет целью или следствием создание рабочей обстановки, для которой характерны запугивание, враждебность и оскорбления. Сюда входят сексуальные домогательства, расовые оскорбления, а также преследование по любому другому охраняемому законом признаку. Каждый из нас обязан сотрудничать в деле поддержания рабочей обстановки, свободной от преследований и дискриминации.

Если вы знаете или подозреваете о случае незаконной дискриминации или преследования, немедленно сообщайте о возникшей ситуации, обратившись к своему непосредственному руководителю.

### **Способствуем безопасности и гигиене труда на рабочих местах**

На своих предприятиях и в осуществляемых компанией операциях OilTools Services стремится к обеспечению безопасных условий на рабочих местах для всех сотрудников и соблюдению действующих норм безопасности и охраны труда. Нет настолько важных задач, чтобы у нас не нашлось времени для выполнения их безопасным образом. Мы последовательно стимулируем внедрение безопасных методов работы и устранение риска для наших коллег-сотрудников, наших соседей и окружающей среды. Мы также осуществляем программы, проводим обучение и реализуем меры внутреннего контроля, необходимые для достижения этих целей. Если у вас возникла озабоченность по поводу мер гигиены труда на рабочих местах, безопасности или сохранности, свяжитесь со своим непосредственным руководителем.

Злоупотребление наркотиками и другими сильнодействующими веществами мешает нашей способности безопасно выполнять свою работу и, следовательно, ставит всех нас в группу риска. Поскольку наша компания стремится к безопасности при осуществлении своих операций, мы никогда не можем работать, находясь под воздействием алкоголя, нелегальных наркотиков, или неправильно применяемых рецептурных и безрецептурных лекарств, независимо от того, происходит ли их употребление в рабочее

время или на территории компании. Кроме того, мы не должны использовать, иметь у себя в наличии, передавать или продавать нелегальные наркотики или алкоголь, наркотики или же злоупотреблять рецептурными или безрецептурными лекарствами в рабочее время или на территории компании. Наша компания делает исключение из этого правила, когда алкоголь употребляется в умеренных количествах на санкционированном компанией мероприятии.

Для дальнейшего обеспечения безопасности всех нас запрещается наличие оружия и проявление насилия на территории компании или при выполнении работ для компании OilTools Services. Администрация OilTools Services не потерпит угроз или актов насилия, и будет принимать всерьез все сообщения о таком неподобающем поведении.

Если вы когда-либо ощутите, что вам угрожают, или станете свидетелем проявлений насилия на работе, вы должны сообщить об этом немедленно своему менеджеру.

Наконец, хотя наша компания никоим образом не видит повода для чрезвычайной ситуации, тем не менее, важно, чтобы мы были подготовлены на случай ее возникновения. В случае стихийного бедствия, террористического акта или других чрезвычайных ситуаций, наша компания осуществляет процедуры антикризисного управления там, где мы работаем.

## **Выступаем за права личности**

Мы предлагаем разумную продолжительность рабочего времени и конкурентную заработную плату для всех сотрудников, в соответствии с требованиями применимого законодательства. Мы поддерживаем права работников на ведение коллективных переговоров и сообщение своих претензий руководству. У нас действует политика нетерпимости в отношении использования детского и принудительного труда, и мы не намерены сознательно вести бизнес с какой-либо компанией, нарушающей эту политику. Если у вас есть основания полагать, что какой-то из наших сторонних партнеров применяет принудительный труд или другую практику, нарушающую индивидуальные права человека, немедленно сообщайте о таком неподобающем поведении.

## **Уважаем конфиденциальность каждого из нас**

В процессе своей работы в рамках трудоустройства мы сообщаем своим коллегам-сотрудникам весьма много персонально идентифицируемой информации, такой как:

- История своих заработков
- Контактная информация
- Аттестационные отчеты о проделанной работе
- Медицинская история
- Идентификационные номера, присвоенные государственными органами
- Сведения о семейном положении

Мы обязаны уважать конфиденциальность каждого из нас, тщательно охраняя такие сведения. Те из нас, кто имеет доступ к персонально идентифицируемой информации, должен следить за тем, чтобы она собиралась, хранилась и использовалась в порядке, соответствующем законам, действующим там, где мы занимаемся бизнесом. Это означает, что мы не делимся этой информацией с кем-либо, будь то внутри, или за пределами нашей компании, кто не имеет законной служебной потребности знать ее. Кроме того, мы должны принимать меры для постоянной надежной защиты таких данных от несанкционированного доступа третьих лиц. Мы также обязаны сообщать своим коллегам о сборе их персонально идентифицируемых сведений и о том, как они будут использоваться. Внешние деловые партнеры, обрабатывающие эти данные для нас, должны следовать политике конфиденциальности и стандартам безопасности, действующим в OilTools Services.

## **Освобождение от соблюдения нашего Кодекса**

Компания OilTools Services предоставляет освобождение от соблюдения нашего Кодекса лишь в редких случаях, и только после тщательного рассмотрения. Если вы хотите, чтобы наше руководство рассмотрело возможность исключения для вас какого-либо из положений, изложенных в настоящем Кодексе, обращайтесь в юридический орган. Только по результатам голосования руководителей, может быть предоставлено освобождение кому-либо из должностных лиц компании OilTools Services. Администрация компании OilTools Services будет публично раскрывать все освобождения, как это предусмотрено и требуется законодательством.